

Nachhaltigkeitsprogramm 2019














Langfristig denken, verantwortungsvoll handeln,
transparent kommunizieren: Der Flughafen München berichtet nach höchsten Standards
über seine Nachhaltigkeitsleistung.

Das Nachhaltigkeitsprogramm ist ein konzernweites Programm, das als Fahrplan für die nachhaltige Entwicklung der FMG dient. Die übergeordneten Ziele der Strategie 2025 werden im Nachhaltigkeitsprogramm in einzelnen Initiativen und Maßnahmen präzisiert.








Führungskräfte des oberen Managements verantworten die Initiativen ihres Fachbereichs, Führungskräfte des mittleren Managements sind für die Umsetzung der zugehörigen Maßnahmen verantwortlich. Im Rahmen von jährlichen Zielgesprächen werden qualitative und quantitative Kriterien

zur Messung der Zielerreichung festgelegt. Die Ziele sind Bestandteil der leistungsorientierten Vergütung für Führungskräfte. Das Strategieteam und die Führungskräfte beurteilen gemeinsam die Effektivität und den Grad der Umsetzung der einzelnen Initiativen und Maßnahmen.














Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2019	Maßnahme Ende
Unternehmen und Management				
Compliance und Corporate Governance  	Gezielte Entwicklung und Unterstützung von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten	Neuentwicklung von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten bei der Marktforschung und Trendbeobachtung, Bewertung und Auswahl sowie Initiierung und Umsetzung von Ideen	fortlaufend	fortlaufend
	Überprüfung der Menschenrechtsthemen im Rahmen des Nationalen Aktionsplans für Wirtschaft und Menschenrechte	Risikoanalyse und Prozessfestlegung	60% 	2020
Digitalisierung  	Campus-Mobilität	Buchung der Dienstfahrzeuge via App	100% 	2019 (beendet)
	Digitale Angebote für Kunden	Entwicklung neuer digitaler Produkte, Services und Dienstleistungen (zum Beispiel Weiterentwicklung Passngr-App, Implementierung von Produkten, Weiterentwicklung des WiFi-Portals)	fortlaufend	2025
	Future MAI IT	Anpassung IT-Landschaft an Bedürfnisse internationaler Mobilität der Consultants der MAI	25% 	2020
Infrastrukturentwicklung und nachhaltiges Bauen   	Energieeffizientes und nachhaltiges Bauen umsetzen	Ausgewählte Gebäude nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB) zertifizieren	fortlaufend	fortlaufend
		Planung des Knotens West O	50% 	2021
	Bedarfsorientierte und wirtschaftliche Entwicklung der Immobilie Flughafen	Schaffung bezahlbaren Wohnraums für FMG-Mitarbeiter in Abstimmung mit den Gemeinden der Region	fortlaufend	2025
		Erschließung AirSite West & nördliches Bebauungsband	60% 	2021
	Erschließung neuer Geschäftsfelder	Weiterentwicklung des städtebaulichen Konzepts LabCampus und Umsetzung der Baumaßnahmen LabCampus (beispielsweise Airport Academy)	fortlaufend	2025
Green IT	Neubau eines Konzern-Rechenzentrums unter Berücksichtigung der CO ₂ -Neutralität	30% 	2022 (verlängert) ¹	
Kundenorientierung  	Notwendige Qualität und Effizienz des Standorts Flughafen München sicherstellen	Konzernweiten kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Passagierzufriedenheitsdaten, ASQ, Dialogmanagement etc.) weiterentwickeln, betreiben, überwachen und koordinieren	fortlaufend	fortlaufend
		Qualitäts- und Serviceoffensive (5-Star-Programm) fortführen und weiterentwickeln	fortlaufend	fortlaufend
	Systeme und Technologie zur Absicherung von Betrieb sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Konzeption und Realisierung des Einsatzes neuer Technologien zur Passagierinformation	35% 	2022 (verlängert) ²
	Maßgeschneiderte Trainings und Workshops zum Themenfeld Service und Hospitality	Campusweite Workshops zur verbalen und nonverbalen Kommunikation (Körpersprache), einheitliche Serviceschulung am Campus	fortlaufend	fortlaufend

¹ Die Maßnahme wird aufgrund von baulichen Verzögerungen voraussichtlich im Jahr 2022 abgeschlossen sein.

² Da es mehr Zeit erfordert hat, alle für die Umsetzung des Konzepts notwendigen organisatorischen Grundvoraussetzungen zu schaffen, wurde die Maßnahme bis 2022 verlängert.














Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2019	Maßnahme Ende
Landseitige Verkehrsanbindung 	Schienenanbindung mittelfristig verbessern	Planfeststellungsverfahren Erdinger Ringschluss (Flughafen-Stadt Erding) unterstützen	100 % 	2020 (vorzeitig beendet)
		Erdinger Ringschluss: ersten Abschnitt bis Schwaig bauen	fortlaufend	2021
		Projekt Walpertskirchener Spange unterstützen (Planfeststellungsverfahren wurde im März 2019 eingeleitet)	bedarforientiert	2026
Luftverkehrsentwicklung 	Teilnahme an internationalen Programmen im Luftverkehr sowie Bereitstellung der Luftverkehrsinfrastruktur zu Verkehrssicherung und -wachstum im Engpass	Erstellung eines Ground-Coordinator-Konzepts im Rahmen des Projekts SESAR (Single European Sky ATM Research)	100 % 	2019 (beendet)
		Luftverkehrsstandort München nachhaltig absichern	Effiziente Slot-Nutzung durch Steigerung der Anzahl von Passagieren pro Flug	fortlaufend
Off-Campus-Wachstum  	Internationalisierung	Unternehmensaufbau USA	100 % 	2019 (abgeschlossen)
		Umstrukturierung und Organisationsentwicklung	Aufbau Prozessmanagement zur Standardisierung und Optimierung von Prozessabläufen sowie zur Qualitätssicherung	50 % 
Sicherheit im Luftverkehr   	Luftverkehrsinfrastruktur zu Verkehrs-sicherung und -wachstum im Engpass bereitstellen	Teilnahme an Forschungsarbeiten innerhalb des Flughafenkonsortiums SEAC 2020	fortlaufend	fortlaufend
		Gewährleistung und fortlaufende Verbesserung der Safety- und EASA-Compliance durch den Betrieb eines Safety-Management-Systems	fortlaufend	fortlaufend
	Vogelschlagrate möglichst gering halten	Durch ein ausgeklügeltes Biotopmanagement möglichen Kollisionen vorbeugen, beispielsweise durch angepasstes Mahdkonzept	fortlaufend	fortlaufend
		Optimierung interner Systeme	Durchführung einer Großübung mit zahlreichen Bereichen des Flughafenkonzerns, Feuerwehr, Lufthansa, öffentlichen Hilfsorganisationen sowie Polizei- und Sicherheitsbehörden	100 % 
Vernetzung der Verkehrsträger (Seamless Travel) 	Intelligente Campus-Mobilität	Aufbau von Strukturen zur Schaffung einer vernetzten Campus-Mobilität	fortlaufend	fortlaufend

³ Aufgrund von Verzögerungen im Projektverlauf wurde die Maßnahme bis 2020 verlängert.

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2019	Maßnahme Ende
Mitarbeiter und Gesellschaft				
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz⁴ 		Konzeption eines konzernweiten Maßnahmenprogramms zur systematischen Beurteilung von Gefährdungen durch Gefahrstoffe [EMKG, BAuA]	100 % 	2019 (beendet)
	Arbeitssicherheit optimieren	Aufbau einer zentralen Steuerung von Personenqualifikationen, zum Beispiel Konzeption von Unterweisungen für Auslandseinsätze, Konzeption von E-Learning-Modulen für Sicherheitsunterweisungen	100 % 	2019 (beendet)
		Robotik: Entwicklung eines Konzepts zur Automatisierung von Prozessen im Bodenverkehrsdienst in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer-Institut	10 % 	2020
	Arbeitsschutzmanagement weiterentwickeln	Verfahren zur Erfassung und Bewertung der Zufriedenheit der Beschäftigten in Bezug auf Arbeits- und Gesundheitsschutz einführen	10 % 	2020
	Ergonomische Gestaltung von Arbeitsplätzen durch Einsatz von innovativen Technologien verbessern	Innovative Hebehilfen in der Gepäckförderanlage des Terminals 1 einsetzen	100 % 	2020 (vorzeitig beendet)
	Integration des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in die Führungsprozesse	Implementierung zusätzlicher steuerungsrelevanter Kennzahlen, Konzeption und Einführung neues Berichtswesen	60 % 	2020
	Effizienz steigern	Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter durch gesunde Arbeitsbedingungen und Gesundheitsangebote; Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit langfristig erkrankter Mitarbeiter; arbeitsmedizinische Vorsorge, gesunde Arbeitsplatzmodelle und Ergonomieberatung, Ausweitung Muskel-Skelett-Programm, Neugestaltung Casinos und kontinuierliche Verbesserung der Mitarbeiterverpflegung; Modellprojekt Health Lounge AeroGround	fortlaufend	fortlaufend
Mitarbeitergewinnung und Ausbildung				
 	Mitarbeiterbedarf qualitativ und quantitativ decken	Nachwuchsprogramme und zeitgemäße, bedarfsorientierte Berufsausbildung schaffen	fortlaufend	fortlaufend
	Zukunftsprogramm Demografie	Mittelfristige Steuerung von zukünftigem Personalbedarf und Ableitung geeigneter Maßnahmen unter Berücksichtigung von Potenzialen aus Digitalisierung und Prozessoptimierung, um trotz Fachkräftemangel und demografiebedingter Austritte erfolgreich und effizient zu bleiben	fortlaufend	fortlaufend
	Arbeitgebermarketing	Nutzung neuer Formate im HR-Marketing, beispielsweise bessere Kandidatenansprache und zielgruppenspezifische Recruiting-Kampagnen	fortlaufend	fortlaufend
Weiterbildung und Kompetenzmanagement				
	Konzerneigenes Weiterbildungszentrum neu ausrichten	Neugestaltung der Airport Academy auf dem Areal der AirSite West	60 % 	2020
Mitarbeiterzufriedenheit				
 		Stärkung der Mitarbeiterbindung (zum Beispiel durch eine gezielte interne und externe Kommunikation sowie Events für Konzernmitarbeiter)	fortlaufend	fortlaufend
	Arbeitgeberattraktivität intern und extern steigern	Mitarbeiterbefragung [MAB] durchführen und für Verbesserungsmaßnahmen sorgen	fortlaufend	fortlaufend
		Wettbewerbsfähige Beschäftigungsbedingungen schaffen, beispielsweise durch Prämie für das erwirtschaftete Ergebnis oder die Bereitstellung von Wohnraum für Bewerber und Mitarbeiter	fortlaufend	fortlaufend
Exzellente Führung sicherstellen	Erarbeitung neuer Schulungsmodelle für das Leadership-Excellence-Programm	fortlaufend	fortlaufend	

⁴ Für das wesentliche Thema »Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz« wird zusätzlich ein detailliertes Maßnahmenprogramm im Jahresbericht »Arbeitssicherheit, Arbeitsmedizin und Gesundheitsmanagement« veröffentlicht.

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2019	Maßnahme Ende
Generationenwandel 	Zukunftsprogramm Demografie	Unterstützung des generationsübergreifenden Wissenstransfers durch Doppelbesetzungen, Weiterbildungsangebote für Beschäftigte mit unterschiedlicher digitaler Affinität	fortlaufend	fortlaufend
Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt 	Mitarbeiterbedarf qualitativ und quantitativ decken	Gleichberechtigte Teilhabe von Männern und Frauen in Führungspositionen im Flughafen München Konzern	fortlaufend	fortlaufend
Bilaterale Kommunikation mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen  	Externe Kommunikation intensivieren	Verstärkte Öffentlichkeitsarbeit in München fortführen	fortlaufend	2025
	Austausch mit Interessenverbänden der Luftverkehrswirtschaft	Lobbyarbeit mit Arbeitsgemeinschaft Deutscher Verkehrsflughäfen (ADV), Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft (BDL) und Airports Council International (ACI Europe); Beispiel für die Zusammenarbeit mit ACI Europe: Mitgestaltung der ACI-Nachhaltigkeitsstrategie	fortlaufend	2025
	Kommunalpolitische Verankerung festigen	Persönliche Gespräche mit kommunalen und politischen Vertretern der Flughafenregion führen	fortlaufend	fortlaufend
	Kommunikationsschwerpunkte Nachhaltigkeit und CO ₂ -Neutralität fortführen	Nachhaltigkeitsstrategie durch Pressearbeit verdeutlichen	fortlaufend	fortlaufend
	Regionalen Dialog durch regelmäßigen Austausch mit den Anspruchsgruppen erhalten und intensivieren	Regionalempfang vorbereiten und durchführen Informationsveranstaltungen für Verbände und Interessenvertreter vorbereiten und durchführen	fortlaufend	fortlaufend
	Mitgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen	Regelmäßige Veröffentlichung von Politikbriefen [Themen, Hintergründe] Organisation und Durchführung parlamentarischer Abende	fortlaufend	fortlaufend
	Fortschreibung der Konzernstrategie	Verstärkte Kommunikation der Konzernstrategie 2025	fortlaufend	fortlaufend
Nachhaltige Beschaffung 	Strategie und Nachhaltigkeitsmanagement weiterentwickeln	Weitere Nachhaltigkeitskriterien in das Lieferantenmanagement integrieren	fortlaufend	fortlaufend
	Transparenz über Liefer- und Leistungsbeziehungen in der Region schaffen	Lieferanten/Dienstleister informieren [zum Beispiel Informationsflyer für potenzielle Lieferanten und Dienstleister aus der Region erstellen] Erhebung und Veröffentlichung der FMG-Umsätze in der Region	fortlaufend	fortlaufend
Zusammenarbeit mit regionalen Partnern 	Gesellschaftliche Verantwortung im Non-Profit-Bereich übernehmen [Unterstützung der Region in den Bereichen Sport, Soziales, Kultur, Bildung und Natur]	Bereits bestehende Sponsoringvereinbarungen weiterführen, neue Projektanfragen auf Basis der FMG-Sponsoringgrundsätze prüfen und intensiven Dialog mit den Sponsoringpartnern fortführen	fortlaufend	fortlaufend

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2019	Maßnahme Ende
Umwelt und Klimaschutz⁵				
Biodiversität 	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	Entwicklung und Realisierung eines freiwilligen Schmetterlingsprojekts im Rahmen des Umweltpakts Bayern (Artenhilfsmaßnahmen für ausgewählte Tagfalterarten auf Flächen der FMG entwickeln und umsetzen)	100 % 	2020 (vorzeitig beendet)
		Maßnahmen aus dem »Öffentlichkeitskonzept Umwelt« umsetzen, beispielsweise Berichte zu mobilen Messkampagnen (Lärm & Luft), die Veröffentlichung von Broschüren zu Umweltthemen sowie die Teilnahme an BayernTourNatur und Münchner Nacht der Umwelt	fortlaufend	fortlaufend
Lärmemissionen und Lärmschutz 	Verantwortung für Belastung aus dem Luftverkehr übernehmen	Lärmschutzstrategie (aktiver Schallschutz, Flugverfahren, zum Beispiel CDA, Flugrouten, Landeentgelte; passiver Schallschutz, Lärmschutzprogramme) konzipieren und weiterentwickeln	fortlaufend	fortlaufend
Schonender Umgang mit Ressourcen 	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	FMG nach EMAS und DIN EN ISO 14001 rezertifizieren	fortlaufend	fortlaufend
Treibhausgas- (CO₂) und Luftschadstoffemissionen  	Einsatz regenerativer Energie	Beschaffung von Grünstrom für Kunden in Scope 3	50 % 	2020
		Ausbau Fotovoltaikanlagen am Flughafen München	50 % 	2020
	CO ₂ -neutral bis 2030 werden	Konzept zur verstärkten Nutzung von regenerativer Energie aus Fotovoltaikanlagen erarbeiten	100 % 	2019 (beendet)
		E-Mobility: Ladeinfrastruktur ausbauen und weitere Elektrofahrzeuge beschaffen	100 % 	2019 (beendet)
		Energieeffizienz im Bestand verbessern	50 % 	2025
		Außenbeleuchtung und Vorfeldbefeuerung auf LED-Technologie umrüsten	85 % 	2022
	Entwicklung eines nachhaltigen Flughafens	Konzeptionierung der Net-Zero-Carbon-Initiative des ACI	35 % 	2021

⁵ Für die Perspektive »Umwelt und Klimaschutz« wird im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach EMAS-VO und DIN EN ISO 14001 zusätzlich ein detailliertes Umweltprogramm in der jährlichen Umwelt-erklärung veröffentlicht.