



# /Guide

Vue d'ensemble de l'aéroport de Munich

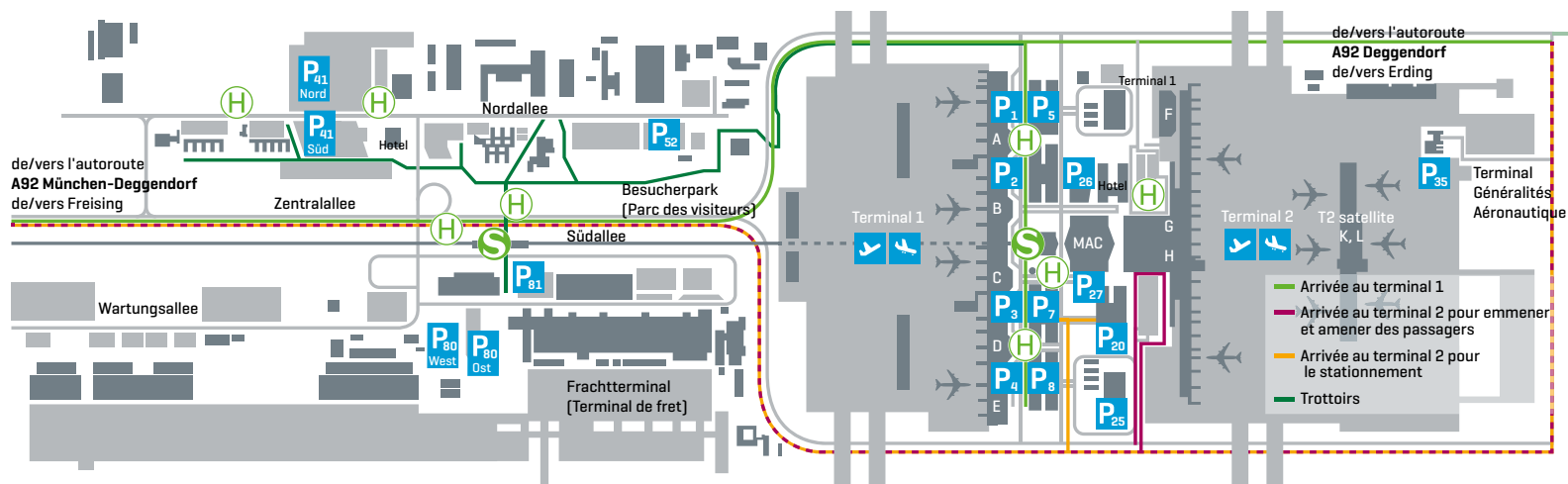
Living ideas - Connecting lives

# M



5 Star Airport

# /L'univers de l'aéroport



Bienvenue à notre aéroport cinq étoiles. L'aéroport de Munich vous propose les meilleures liaisons aériennes dans le monde entier – et bien plus ...

## Ambiance haut de gamme

Des sièges et des banquettes confortables dans les zones des départs invitent à lire ou à se reposer. Les zones d'affaires réaménagées, comptant plus de 30 places, vous permettent de travailler dans un cadre détendu. Les «aires de récréation» dans le terminal 2 sont aménagées avec goût et conçues comme des oasis de bien-être.

## Offres diversifiées de services

Les nombreux petits détails de l'aéroport de Munich révèlent la mesure dans laquelle le bien-être de ses passagers et des visiteurs lui tient à cœur, par exemple les équipements de service proposés aux familles avec des enfants en bas âge. Les zones de départ sont partout équipées de prises de courant et ports USB pour les laptops, tablettes ou téléphones portables.

## 170 magasins, une restauration au goût de chacun

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Shopping and dining

## Des services 24 heures sur 24

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → At the airport

## Déroulements efficaces

Les processus de la chaîne de transport sont améliorés en permanence, par exemple pour le contrôle de la sécurité et des passeports. C'est ainsi que de plus en plus de passagers ont recours au système de contrôle des frontières automatisé EasyPASS, qui leur permettent d'entrer et de sortir du pays de manière autonome.

## Orientation facile

Le système de guidage clair et intuitif de l'aéroport de Munich permet à ses hôtes de s'orienter facilement. C'est ainsi que de nombreux terminaux InfoGate informent sur les vols, les départs et les arrivées, les magasins, la gastronomie et d'autres offres de services de l'aéroport.

## Une hospitalité hors pair

Avec leur engagement et leur grand sens du service, 32.000 collaborateurs aident les passagers et les visiteurs pendant leur séjour. Les manifestations comme le «Day of Kindness» ou des événements dans le parc des visiteurs montrent que l'aéroport de Munich est bien plus qu'un lieu pour décoller et atterrir.

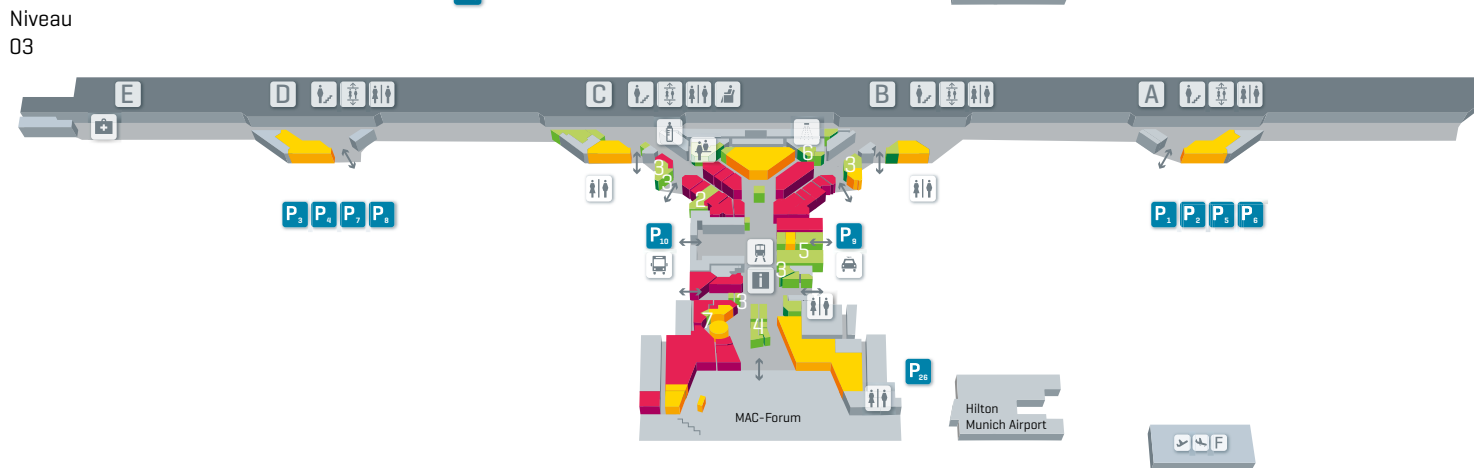
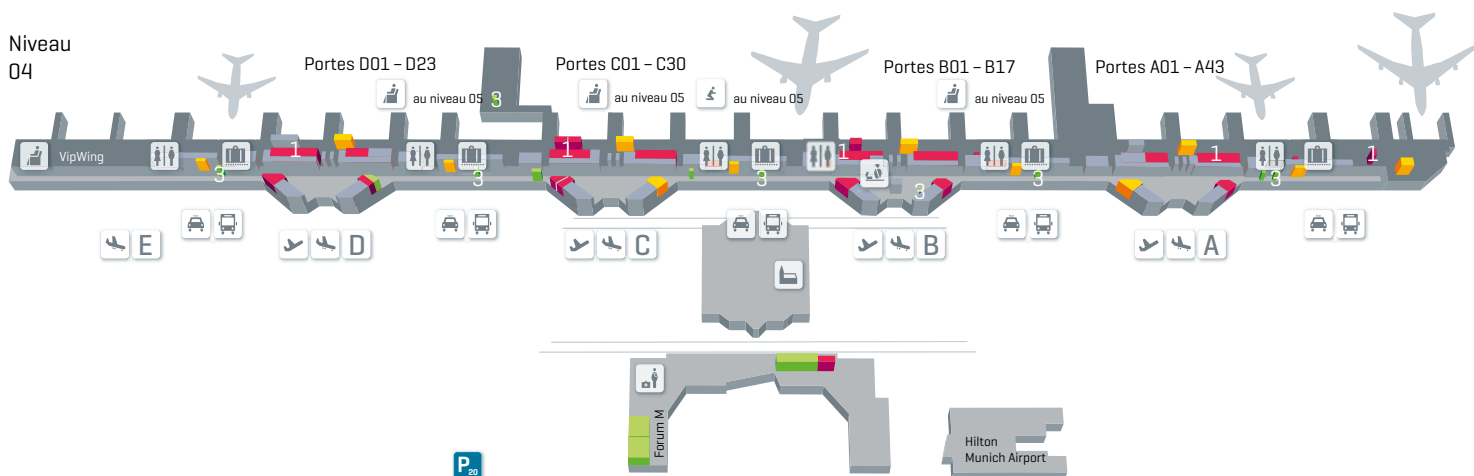
## Le riche univers de l'aéroport

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Experience the airport

## Pour de plus amples informations

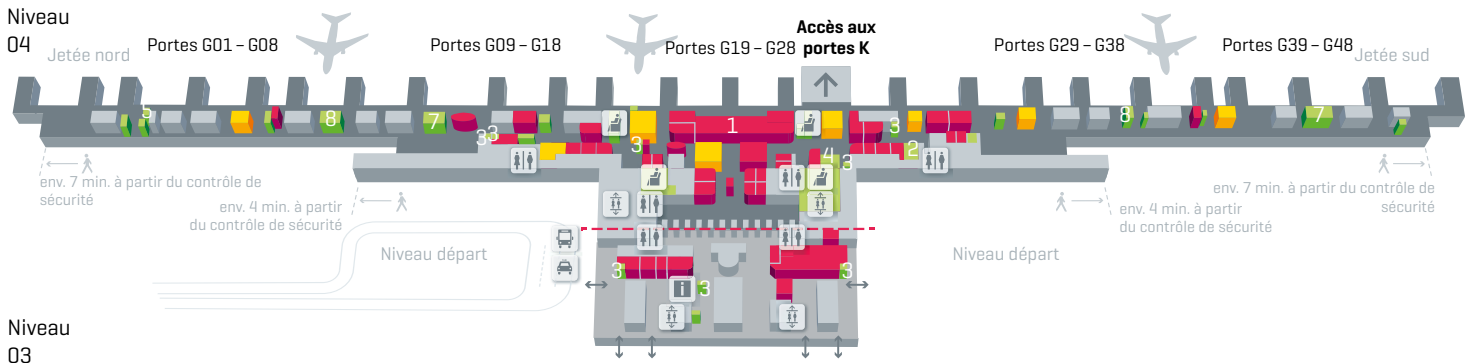
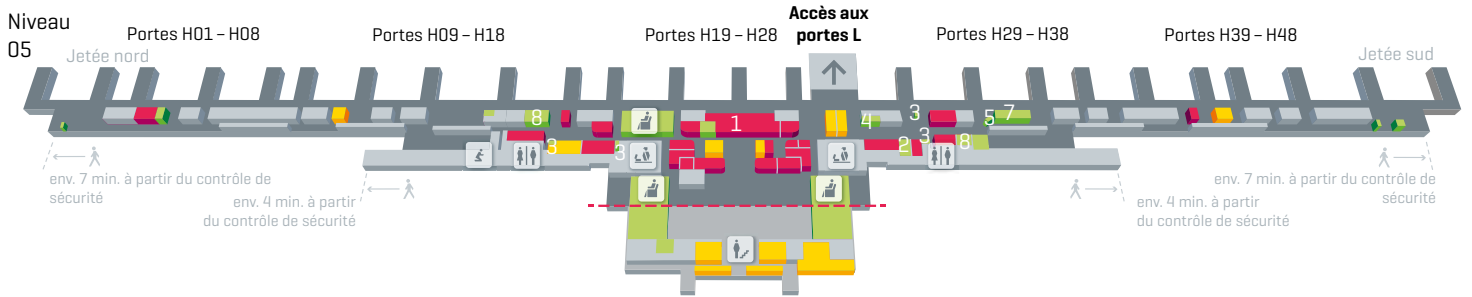
[www.munich-airport.com](http://www.munich-airport.com)

# /Terminal 1 et München Airport Center (MAC)



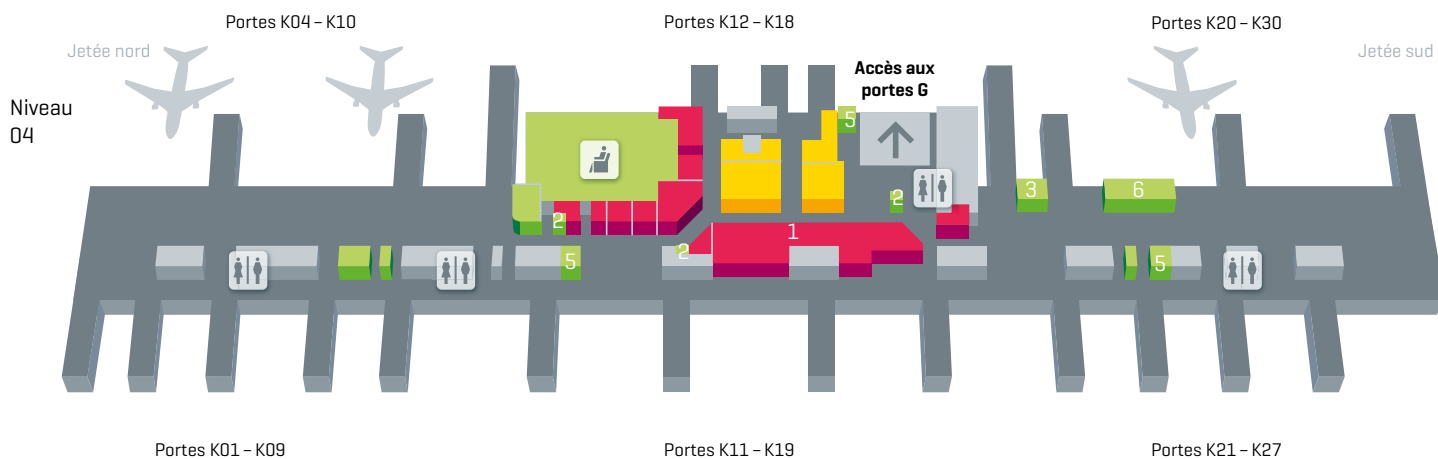
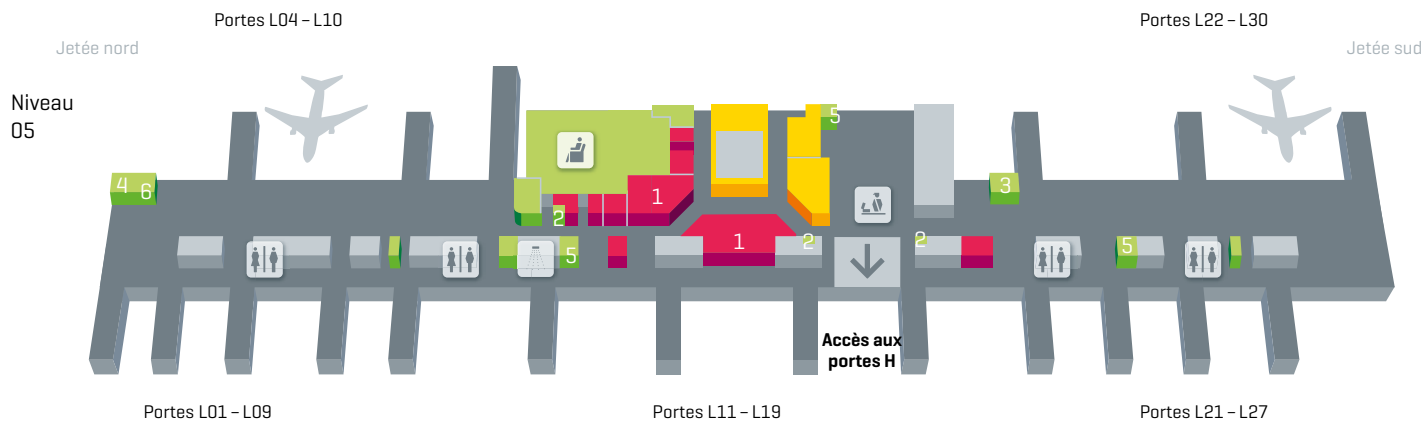
- |                       |                                  |                                  |   |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Zone publique         | Chapelle                         | Boutiques                        | 5 Tours-opérateurs/agences de voyage    |
| Zone des passagers    | Salles de prière                 | Restaurants                      | 6 Centrale de guidage des stationnement |
| Départ/arrivée        | Centre de services de l'aéroport | Services                         | 7 Poste                                 |
| Information           | Salle pour langer                | 1 Duty Free                      | ↔ Entrées/sorties                       |
| Toilettes             | AirportClinic M                  | 2 Pharmacie                      |   |
| Douches               | Centre médical                   | 3 Banques & bureau de détaxe     |   |
| Ascenseurs/escaliers  | Bus                              | 4 Centre de location de voitures |   |
| Livraison des bagages | RER (S-Bahn)                     |                                  |   |
| Contrôle des bagages  | Taxi                             |                                  |   |
| Salons                | P Stationnement                  |                                  |   |






# /Terminal 2 (portes G, H)







- |                      |                                  |                                |                                    |
|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Zone publique        | Livraison des bagages            | Boutiques                      | Napcabs/cabine couchette           |
| Zone des passagers   | Contrôle des bagages             | Restaurants                    | Tours-opérateurs/Agences de voyage |
| Départ/arrivée       | Salles de prière                 | Services                       | Aire de récréation                 |
| Information          | Centre de services de l'aéroport | 1 Travel Value/Duty Free       | 8 Salon pour fumeurs               |
| Toilettes            | Bus                              | 2 Pharmacie                    |                                    |
| Douches              | Taxi                             | 3 Banques & bureau de détaxe   |                                    |
| Ascenseurs/escaliers | P Stationnement                  | 4 Centre de services Lufthansa |                                    |
| Salons               |                                  |                                | Entrées/sorties                    |




# /Terminal 2 satellite (portes K, L)



-  Zone des passagers
-  Toilettes
-  Douches
-  Contrôle des bagages
-  Salons

-  Boutiques
-  Restaurants
-  Services

-  1 Duty Free
-  2 Banques & bureau de détaxe
-  3 Centre de services Lufthansa

-  4 Napcabs/cabines couchettes
-  5 Salon pour fumeurs
-  6 Aire de récréation

## /Voyager en toute facilité



### Terminal 1 et München Airport Center

Le niveau 04 du terminal 1 est au niveau de la rue. C'est à ce niveau qu'a lieu l'enregistrement. Au niveau 03, des tapis roulants relient les terminaux A-E entre eux. Des tapis roulants vous permettent de vous rendre rapidement et facilement aussi au München Airport Center (MAC) et aux zones de stationnement.

Le München Airport Center dispose d'une gare de RER (S-Bahn) souterraine [niveau 02].

Vous trouvez dans tout le terminal de nombreux équipements de services, restaurants et boutiques.

### Terminal 2

Le terminal 2 est utilisé par la Lufthansa, »Star Alliance« et d'autres partenaires de la Lufthansa.

Le hall central avec les guichets de vente de billets et d'enregistrement se trouve au niveau 04. Des guichets d'enregistrement se trouvent également au niveau d'arrivée 03. Et à tous les trois niveaux du terminal, de nombreuses boutiques et de nombreux restaurants, bars et équipements de service vous sont proposés dans la zone publique et la zone des passagers.

Si vous partez de la porte K ou L, vous arrivez, après le contrôle de sécurité, par un système de transport de personnes souterrain en moins d'une minute au Satellite terminal 2. Vous y trouvez, outre tous les équipements de services et de terminaux, de même une offre attrayante de magasins et de restauration.

## /Services 24 heures sur 24

### Information aéroport de Munich

24 heures sur 24, Infos sur les départs/arrivées, liaisons aériennes dans le monde entier, vols de correspondance, arrivée et départ, possibilités de stationnement, magasins et restaurants à l'aéroport et bien plus.  
Tél.: +49 89 975 00  
Fax: +49 89 975 213 16  
info@munich-airport.de

### Airport Tour/service des visiteurs

Tél.: +49 89 975 413 33  
besucherservice@munich-airport.de

### Bureau des objets trouvés de l'aéroport de Munich

Responsable pour l'ensemble de l'aéroport. Pas pour les taxis, le RER, la zone d'attente de la gare et les avions.  
Tél.: +49 89 975 214 70  
fundbuero@munich-airport.de

### Hôtels à l'aéroport

#### Hilton Munich Airport

Tél.: +49 89 978 20  
www.munichairport.hilton.com

#### Novotel München Airport

Tél.: +49 89 970 51 30  
www.novotel.com

### Meet and Assist-Service

Tél.: +49 89 975 213 66  
meetandassist@munich-airport.de

### Centre de location de voitures MAC, Niveau 03

### Centrale de guidage des stationnements

Tél.: +49 89 975 222  
**Réservation en ligne d'une place de stationnement**  
www.munich-airport.com/parking

### RER (S-Bahn)

Les lignes S1 et S8 relient l'aéroport à Munich (Ostbahnhof, Marienplatz, Hauptbahnhof), Arrêts à l'aéroport : Besucherpark (parc des visiteurs) et Flughafen (aéroport)

### Centre de services (Service Center)

#### Terminal 1

Dépôt des bagages, service de vestiaire, service télécopie et fax et bien plus  
Tél.: +49 89 975 214 75  
Fax: +49 89 975 214 76  
servicecenter@munich-airport.de

#### Terminal 2

Tél.: +49 89 975 228 75  
Fax: +49 89 975 228 76  
servicecenter@munich-airport.de

### Éditeur

Flughafen München GmbH  
Corporate Media  
Postfach 23 17 55  
85326 München  
Germany

Tél.: +49 89 975 00  
www.munich-airport.com

Situation en mars 2016  
Sous réserve de modifications  
Französisch

